Senada pendapat di atas bahwa Program adalah konsep matang, yang sudah tersusun dan sudah menjadi rencana kegiatan yang disepakati dan tertulis, maupun tidak tertulis, guna terlaksananya kegiatan. Sebagaimana diungkapkan Wirawan, bahwa program adalah kegiatan atau aktifitas terancang guna melaksanakan kebijakan, yang akan dilaksanakan dengan jangka pendek maupun jangka panjang.[14]

Program dikatakan ujung tombak dikarenakan kegiatan program humas, membekap semua item program kegiatan yang ada di Institusi pendidikan, dan harus terintegrasi, termasuk kegiatan kepala, wakil bidang tata usaha, kurikulum, sumber daya manusia, bahkan sampai ke sarana prasaran. Dengan kata lain kegiatan humas harus dapat memberikan informasi, menjaring informasi, dan memberikan penanaman image maker institusi pendidikan.

Senada dengan isi buku Nasution mengatakan: bahwa humas institusi pendidikan harus: a. Menjadi mediator komunikasi secara langsung dan komunikasi melalui media kepada pimpinan lembaga dan publik internal (guru/ dosen, karyawan, dan siswa/ mahasiswa), b. menfasilitasi kegiatan berkaitan dengan publikasi institusi pendidikan. Salah satunya sebagai pengelola informasi pada publik internal dan publik eksternal, seperti menyampaikan informasi kepada pers dan promosi. c. *Image maker* positif terhadap institusi pendidikan, d. Mencari solusi jika terjadi permasalahan antara institusi pendidikan dengan publik.e. Sebagai mediator untuk membantu pimpinan institusi mendengarkan kritikan, saran, dan harapan masyarakat, begitupula sebaliknya, juga harus mampu menjelaskan informasi dan kebijakan dari pimpinan institusi.[15]

Pendapat Nasution tersebut dapat diaplikasikan dan menghasilkan program komunikasi langsung, dan tak langsung lewat media massa, internet , televise, radio dll, dengan berbagai kegiatan dan tulisan, bahkan action. Kegiatan tersebut terbagi atas dua hal yaitu internal dan ekternal.

3. Program Humas Internal

Program humas internal adalah segala kegiatan komunikasi dan dalam rangka menjalin keakraban antar stake holder internal, antara guru/ dosen, guru dengan murid,

---

14 Wirawan, 2012, *Evaluasi, Teori Model, Standar Aplikasi....*, hal. 17

15 Nasution, Zulkarnain, 2006, *Manajemen Humas Di Lembaga Pendidikan, Konsep, Fenomena, Dan Aplikasinya*, Malang: UMM Press, hlm. 28